

REGULATIV

for

Andelselskabet

Villingebæk Vandværk (A.m.b.a.)



Villingebæk Vandværk (A.m.b.a.)
Pandehavevej 5
3120 Dronningmølle
CVR nr. 15259868
P nr. 1000891145

Januar 2014

Med tilføjelse af § 15.4 vedr. klagemulighed pr. 12. maj 2016
samt en tilføjelse til § 3.1 pr. 12. januar 2017.

Indholdsfortegnelse

1.	Indledende bestemmelser	3
1.1	Lovgrundlag.....	3
1.2	Definitioner.....	4
2	Vandforsyningens styrelse.....	4
3	Ret til forsyning med vand	5
4	Forsyningsledninger	5
5	Stikledninger og målerbrønde.....	6
7	Vandforsyning til brandslukning	7
8	Vandinstallationer	8
8.1	Generelt vedrørende vandinstallationer	8
8.2	Vandinstallationer m.v. i jord	9
8.3	Vandinstallationer i bygninger	9
9	Afregningsmålere.....	10
10	Vandspild.....	11
12	Anlægsbidrag	12
13	Driftsbidrag.....	13
14	Betaling af anlægs- og driftsbidrag.....	14
15	Straffebestemmelser	15
16	Ikrafttrædelse	16

Bemærk at man ved at klikke på de enkelte emner i indholdsfortegnelsen hopper til emnet

1. Indledende bestemmelser

1.1 Lovgrundlag

- 1.1.1 Dette regulativ er godkendt af Gribskov Kommune. Regulativet er udfærdiget i medfør af § 55 stk. 2, jf. lovbekendtgørelse nr. 1199 af 30. september 2013 (Vandforsyningsloven).
Regulativet udleveres vederlagsfrit af Vandforsyningen i digitalt format (for tiden i pdf-format). Regulativet kan læses på og udskrives fra Vandforsyningens hjemmeside på internettet www.villingevand.dk
- 1.1.2 Bestemmelserne om fastsættelse af anlægs- og driftsbidrag har hjemmel i vandforsyningslovens § 53, stk.1.
Bestemmelserne om vandmålere og betaling efter målt forbrug er fastsat i overensstemmelse med Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelser nr. 525 af 14. juni 1996 om betaling for vand efter målt forbrug m.v. på ejendomsniveau, og nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug.
- 1.1.4 Bestemmelser om offentliggørelse af det leverede vands kvalitet m.v. er fastsat i overensstemmelse med § 28 i bekendtgørelse nr. 1024 af 31. oktober 2011 om vandkvalitet og tilsyn med Vandforsyningsanlæg.
- 1.1.5 Bestemmelserne om installationsarbejders udførelse ved autoriserede VVS-installatører er i overensstemmelse med kravene i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger (Autorisationsloven).
- 1.1.6 Bestemmelserne om kontrol med og indgreb i målere er i overensstemmelse med kravene fastsat i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand.
- 1.1.7 Bestemmelserne om brandværnsforanstaltninger er i overensstemmelse med kravene fastsat i Forsvarsministeriets bekendtgørelse nr. 765 af 3. august 2005 om risikobaseret kommunalt beredskab med senere ændringer.

Andet

- a) For ejendomme, hvor der er indgået aftale om individuel afregning jf. Miljø- og Energi-ministeriets bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt vandforbrug, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter til brugeren i det omfang, det er angivet i regulativet.
- b) Ejeren af en ejendom, der får vand fra Vandforsyningen, skal underrette eventuelle brugere af ejendommen om deres forpligtelser efter regulativet, men ejeren er i alle forhold ansvarlig over for Vandforsyningen, jf. dog 9.13.

Hvor grundejeren og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19.

1.2 Definitioner

- 1.2.1 I dette regulativ angiver betegnelsen **ejer** grundejeren, når der ikke er tale om ejerlejlighedsforhold. For ejendomme med en eller flere ejerlejligheder angiver betegnelsen ejerne af de enkelte ejerlejligheder. Hvis der på en ejendom med ejerlejligheder er tinglyst en bestemmelse i ejendommens vedtægter om, at ejerforeningen er forpligtet over for Vandforsyningen, anses ejerforeningen dog som ejer efter regulativets bestemmelser.
- 1.2.2 Betegnelsen **bruger** omfatter lejeren af en lejlighed herunder beboere af en andelslejlighed eller en ejendom, forpagteren af en erhvervsvirksomhed, ejeren af en ejerlejlighed, når ejerforeningen efter det ovenstående betragtes som ejer, og beboeren af en tjenestebolig.
- 1.2.3 Ved **individuel afregning** efter målt forbrug angiver betegnelsen **ejendom** mindst to udlejnings- eller andelsenheder beliggende på et eller på flere matrikelnumre, der ifølge notering i matriklen skal holdes forenet.
- 1.2.4 Betegnelsen **enhed** angiver den enkelte udlejnings- eller andelsenhed i en ejendom.
- 1.2.5 Betegnelsen **bruger** omfatter den kontraktmæssige indehaver af retten til at benytte en enhed.
- 1.2.6 Ved **Vandforsyningens hovedanlæg** forstås i dette regulativ dens indvindingsanlæg, råvandsledninger, vandbehandlingsanlæg, pumpeanlæg, herunder trykforøgeranlæg til særlige trykzoner i ledningsnettet, beholderanlæg samt hovedledninger til transport af færdigbehandlet vand til forsynings-nettet.
- 1.2.7 Ved Vandforsyningens **forsyningsledningsnet** forstås ledningssystemet til transport af færdigbehandlet vand til forsyning af ejendomme gennem direkte tilsluttede stikledninger.
- 1.2.8 Ved **stikledning** forstås ledningen fra forsyningsledningen til grænsen af vedkommende grund.
- 1.2.9 Ved **jordledning** forstås stikledningens forlængelse til bebyggelsen på grunden.
- 1.2.10 Ved **vandinstallationer** forstås alle installationer fra stikledningsventil eller en eventuel målerbrønd.
- 1.2.11 Ved **stikledningsventil** forstås 1. afspærringsanordning (stophane) på grunden.
- 1.2.12 Andelsselskabet Villingebæk Vandværk benævnes i resten af regulativet blot som **Vandforsyningen**.

2 Vandforsyningens styrelse

- 2.1 Andelsselskabet Villingebæk Vandværk ejes og drives af andelshavere.
- 2.2 Enhver ejer, hvis ejendom er tilsluttet Vandforsyningen, er berettiget og forpligtet til at være medlem af selskabet (andelshaver). Vandforsyningen kan dog efter ansøgning fritage for medlemskab, ligesom ejere, der efter forholdets natur ikke kan være medlemmer, har ret til at optages som forbrugere, eventuelt på særlige betingelser.
- 2.3 Om Vandforsyningens styrelse gælder i øvrigt bestemmelser i Vandforsyningens vedtægt.
- 2.4 Takster for anlægsbidrag, driftsbidrag og for etablering af midlertidige vandleverancer

m.v. fastsættes af Vandforsyningen, men skal godkendes af kommunalbestyrelsen i den kommune, hvor vandet forbruges, jf. Vandforsyningslovens § 53.

- 2.5 De godkendte takster bekendtgøres i et takstblad, der vederlagsfrit udleveres af vandforsyningen i digitalt format (for tiden i pdf-format). Takstbladet kan læses på og udskrives fra Vandforsyningens hjemmeside på internettet www.villingevand.dk

3 Ret til forsyning med vand

- 3.1 Enhver ejer, hvis ejendom ligger i Andelsselskabet Villingebæk Vandværks forsyningsområde som fastlagt i den til enhver tid gældende vandforsyningsplan har ret til forsyning med vand til almindeligt husholdningsforbrug, til institutioner samt til almindeligt landbrug (dog ikke til vanding af landbrugsafgrøder) og anden erhvervs-virksomhed, som benytter vand i mindre omfang.

Indlæggelse af og forsyningen med vand sker på de vilkår, som er fastsat i regulativet og mod betaling efter godkendt takstblad.

Ejeren er til enhver tid forpligtet til at holde Vandværket skriftligt underrettet om ejendommens aktuelle andele vedr. bolig/fritidshus/lejligheder/ubebygget grund/erhverv i henhold til gældende takstblad således, at der er overensstemmelse med den årlige opkrævning af faste afgifter.

- 3.2 Vandforsyningen bestemmer, i hvilket omfang der kan leveres vand til erhvervs-virksomheder inkl. landbrug, som benytter vand i større omfang samt vand til sprinkleranlæg til brandslukningsformål, jf. dog bestemmelserne i Bekendtgørelse om risikobaseret kommunalt redningsberedskab nr.765 af 3. august 2005. Vandforsyningen fastsætter i hvert enkelt tilfælde vilkårene for leverancen. Vilkårene fastsættes i en skriftlig aftale, der skal godkendes af kommunalbestyrelsen.
- 3.3 Indlæggelse af og forsyning med vand fra Vandforsyningen, som reserve for en ejendoms eget Vandforsyningsanlæg, kan normalt ikke forventes tilladt. (Opsamlingsanlæg for regnvand til vaskemaskiner og/eller wc-skyl betragtes ikke som Vandforsyningsanlæg. For installation af disse henvises til afsnit 8.1.2). Vandforsyningen kan dog i undtagelsestilfælde tillade etablering på særlige vilkår.
- 3.4 Vandforbruget skal aftages på en sådan måde, så trykstød ikke forekommer og således, at pludselige og unødvendige variationer undgås.

4 Forsyningsledninger

- 4.1 Forsyningsledninger anlægges af, vedligeholdes af og tilhører Vandforsyningen. Vandforsyningen bestemmer, hvornår forsyningsledninger skal anlægges, jf. dog Vandforsyningslovens § 29 og §§ 45 – 48.
- 4.2 Vandforsyningsledninger må ikke anlægges i strid med den vedtagne vandforsyningsplan.
- 4.3 Hvis forsyningsledninger fremføres over privat grund, skal retten til deres anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved deklaration, der skal tinglyses på de respektive ejendomme. Tinglysning sker i dette tilfælde ved Vandforsyningens foranstaltning og på dens bekostning.

5 Stikledninger og målerbrønde

- 5.1 Stikledninger med eventuel stikledningsventil eller målerbrønd anlægges af og tilhører Vandforsyningen. Vedligehold af måler og ventiler i målerbrønd er Vandforsyningens ansvar. Hvor der er anlagt en stikledningsventil, har Vandforsyningen ansvaret til og med stophanen. I sommerhusområder anlægges efterhånden alle steder en frostfri målerbrønd, der hvor en sådan ikke findes, normalt en meter indenfor skel.

Vandforsyningens ansvar ophører efter 2. afspærringsanordning i målerbrønden, hvor jordledningen forlader målerbrønden. Selv om måleren med ventiler i målerbrønd er Vandforsyningens ejendom, har grundejeren pligt til at kontrollere om ventilerne lukker helt tæt, når de er lukket. Vedligehold af målerbrønd inklusive dæksel er dog grundejerens ansvar. Grundejeren skal straks give Vandforsyningen besked, hvis ventilerne ikke holder tæt. Eventuelt vandspild som følge af ovenstående er grundejerens eget ansvar.

- 5.2 Alt arbejde med stikledninger skal udføres af autoriserede VVS-installatører eller af Vandforsyningens personale, jf. bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og Vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.
- 5.3 Stophane og eventuel målerbrønd skal holdes frit tilgængelig for at sikre adgang til kontrol og udskiftning m.m. af vandmåleren. Vandforsyningen anbefaler, at der ikke plantes træer eller buske med dybtgående rødder inden for en afstand af 0,8 m fra stophane og eventuel målerbrønd. Vandforsyningen kan for egen regning lade stikledningen med stophane og eventuel målerbrønd tinglyse på ejendommen uden erstatning i de tilfælde, hvor det skønnes nødvendigt. Eventuel tinglysning skal ske umiddelbart i forbindelse med etablering af stikledning m.m.
- 5.4 Ejer og bruger skal tilse, at målerbrøndens dæksel er intakt og korrekt monteret, så vandmåleren og øvrige installationer i brønden holdes frostfri. Ved fejl eller defekt på målerbrønden eller dækslet skal ejendommens ejer eller bruger omgående – især i frostperioder – melde det til Vandforsyningen. Grundejeren eller brugeren skal undgå at tilsmudse målerbrønden indvendigt. Hvis ejer er årsag til fejl eller defekt foretager Vandforsyningen udbedring for ejers regning.
- 5.5 Hver ejendom skal normalt have sin særskilte stikledning. Stikledningen skal normalt indlægges fra forsyningsledningen i den gade eller vej, hvortil ejendommen har facade (adgangsvej).
- 5.6 Efter de respektive grundejeres ønske kan forsyningen til to eller flere ejendomme dog i særlige tilfælde ske gennem en fælles stikledning. Vilkaerne herfor fastsættes i en deklARATION, der skal være godkendt af Vandforsyningen, og som skal tinglyses på de respektive ejendomme ved ejernes foranstaltning og på deres bekostning.
- 5.7 Hvis en stikledning fremføres over tredjemands private grund, skal retten til dens anlæg, benyttelse og vedligeholdelse sikres ved en deklARATION, der skal tinglyses på den/de respektive ejendomme.

Tinglysning sker i dette tilfælde ved Vandforsyningens foranstaltning og på dens bekostning.

- 5.8 Vandforsyningen kan for ejerens regning omlægge en stikledning, hvis der på en ejendom sker udstykning, væsentlige ændringer i vandforbruget eller foretages

ombygnings-arbejder eller lignende som indebærer, at stikledningen skal ændres. Tilsvarende gælder, hvis ejeren selv ønsker stikledningen omlagt.

- 5.9 Vandforsyningen kan for ejerens regning med mindst 14 dages varsel afbryde stikledningen til en ubenyttet ejendom ved forsyningsledningen.
- 5.10 Ejere af ejendomme skal omgående give Vandforsyningen meddelelse om indtrufne eller formodede fejl – herunder utætheder – ved stikledninger og stophaner.

6 Opretholdelse af tryk og forsyning

- 6.1 Vandforsyningen skal til enhver tid tilstræbe at opretholde tilfredsstillende forsyningsforhold og et vandtryk, der gør almindeligt vandforbrug muligt i samtlige tilsluttede ejendomme, jf. dog 8.3.1. Vandforsyningen har dog ikke pligt til at opretholde noget mindstetryk i ledningsnettet ud for de enkelte ejendomme.
- 6.2 Ved planlagt lukning af vandledninger skal Vandforsyningen give ejere eller deres repræsentanter et varsel på mindst 48 timer, men Vandforsyningen kan ved ledningsbrud og andre særlige forhold foretage aflukninger uden varsel.
- 6.3 Enhver forbruger må uden at have krav på erstatning tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering som følge af mangler ved anlægget og disses afhjælpning, ved vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget, herunder ved ledningsbrud, strømsvigt og anden force majeure, eller ved ledningslukninger, reparationer og udskylning af ledninger m.v.

Ved afbrydelse eller genoptagelse af forsyningen og ved anden driftsforstyrrelse, herunder ændringer i tryk og kvalitet, er Vandforsyningen, uanset om denne måtte have udvist uagtsomhed, uden ansvar for forbrugeres driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Denne bestemmelse gælder ikke, såfremt Vandforsyningen har udvist forsæt eller grov uagtsomhed. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne en driftstabsforsikring.

- 6.4 Vandforsyningen kan, uden at der kan gøres krav på erstatning herfor, træffe bestemmelse om indskrænkning af vandforbruget eller visse dele af det, herunder om indskrænkning med hensyn til vanding af haver m.v., når Vandforsyningens drift eller hensynet til vandforekomsterne gør det nødvendigt. Kommunen kan pålægge Vandforsyningen at træffe en sådan bestemmelse.

7 Vandforsyning til brandslukning

- 7.1 Etablering og vedligeholdelse af brandhaner på forsyningsledninger skal ske efter kommunalbestyrelsens anvisning og udgifterne hertil afholdes af kommunalbestyrelsen. Kommunalbestyrelsen kan forlange, at forsyningsledninger af hensyn til deres funktion ved brandslukning anlægges med større ledningsdimension end ellers nødvendigt. Merudgifterne herved afholdes af kommunalbestyrelsen.

- 7.2 Ved omlægning af en forsyningsledning afholder kommunalbestyrelsen udgifterne til flytning og tilslutning af brandhaner på forsyningsledningen.
- 7.3. Bortset fra indsats ved brand m.v. og andre nødstilfælde må ingen bruge vand fra brandhaner, medmindre kommunalbestyrelsen og Vandforsyningen har givet tilladelse hertil.

8 Vandinstallationer

8.1 Generelt vedrørende vandinstallationer

- 8.1.1 Vandinstallationer etableres af, vedligeholdes af og tilhører grundejeren eller bebyggelsens ejer jf. dog 9.4 og 9.6 angående afregningsmålere.

Alle udgifter vedrørende vandinstallationer afholdes af grundejeren eller af bebyggelsens ejer jf. dog 9.6 og 9.15 angående afregningsmålere.

- 8.1.2 Inden iværksættelse af vandinstallationsarbejder, som er omfattet af autorisationsloven, skal der indhentes tilladelse hertil fra den lokale bygningsmyndighed i kommunen i overensstemmelse med de bestemmelser, der er fastsat i byggeloven og bygningsreglement, bekendtgørelse om offentliggørelse af bygningsreglement 2008 nr. 1353 af 17. oktober 2008. Tilbagestrømssikringer skal etableres i henhold til DS/EN 1717.

Etablering af opsamlingsanlæg for regnvand til toiletskyl og vaskemaskine kræver ikke tilladelse, men sådanne anlæg skal efter vejledende Norm for Vandinstallationer, DS 439, udføres efter Teknologisk Instituts Rørcenteranvisning 003 ”Brug af regnvand til wc-skyl og vaskemaskiner i boliger.”

Arbejder med nyanlæg og væsentlig ændring af vandinstallationer til installationsgenstande, vandvarmere, vandbehandlingsanlæg, regnvandsanlæg m.m. hvor svigtende tilbagestrømningssikring kan udgøre en risiko for forurening af vandforsynings anlægget, skal færdigmeldes til Vandforsyningen.

- 8.1.3 Arbejder med vandinstallationer, herunder med jordledninger og vandmålere, må kun udføres af autoriserede VVS-installatører, jf. dog Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelser nr. 1045 af 8. december 2003 om undtagelser fra krav om autorisation som VVS-installatør til udførelse af simple arbejder med vand- og sanitetsinstallationer (udskiftning) og nr. 1046 af 8. december 2003 om undtagelse fra krav om autorisation for så vidt angår gas- og Vandforsyningsvirksomheder og ejere af afløbsanlæg.

Installationer for vand skal udføres efter den vejledende Norm for Vandinstallationer, DS 439, medmindre kommunalbestyrelsen har godkendt andet.

- 8.1.4 Fabriksfremstillede produkter, der indgår i eller tilsluttes vandinstallationer, skal enten være;
- a) godkendt af Erhvervs- og Boligstyrelsen (VA-godkendt), medmindre det pågældende produkt er undtaget ifølge de til enhver tid gældende bestemmelser om godkendelsesordningen, eller

- b) forsynet med CE-mærke, der viser at produktet stemmer overens med en harmoniseret standard eller er omfattet af en europæisk teknisk godkendelse, eller
 - c) omfattet af en af Erhvervs- og Boligstyrelsen godkendt godkendelses- eller kontrolordning, f.eks. en DS-certificeringsordning.
- 8.1.5 Vandinstallationer skal benyttes og vedligeholdes på en sådan måde, at der ikke er fare for forurening af vandet eller findes utætheder eller på anden måde give anledning til gener.
- 8.1.6 Hvis det konstateres eller må formodes, at der er utætheder, herunder utæthed på jordledning, eller andre fejl, skal ejeren umiddelbart sørge for, at vandinstallationerne gennemgås og i fornødent omfang bringes i orden. Brugere skal snarest anmelde konstaterede eller formodede fejl til ejeren. Hvis fejlen har betydning for ejendommens vandforbrug, skal ejeren straks underrette Vandforsyningen om forholdet.
- 8.1.7 Vandforsyningen kan pålægge ejeren at lade foretage de foranstaltninger, som vandforsyningen finder ønskelige af hensyn til vandinstallationernes forsvarlige funktion. Sådanne foranstaltninger skal til stadighed holdes i god stand, og de må ikke fjernes eller ændres uden Vandforsyningens tilladelse. Ved foranstaltninger forstås f.eks. ekstra kontraventil eller evt. etablering af reservoir i tilfælde, hvor en forbruger på relativ kort tid bruger så store vandmængder, at der fra vandforsynings side kan opstå problemer med at levere vand.
- 8.1.8 Ejer har pligt til at holde ubenyttede vandinstallationer aflukket og tømt for vand. Vandforsyningen kan forlange, at vandinstallationer i ubenyttede bygninger for ejerens regning afbrydes på forskriftsmæssig måde.
- 8.1.9 Kommunalbestyrelsen kan efter anmodning fra Vandforsyningen lade arbejdet udføre på ejerens bekostning, hvis ejeren forsømmer forpligtelser efter 8.1.7, 8.1.8, 8.2.1, 8.3.1, 9.2, 1. punktum og 9.8.

8.2 Vandinstallationer m.v. i jord

- 8.2.1 Ved ombygning af en ejendom kan Vandforsyningen forlange, at jordledningen ændres for ejerens regning, hvis det anses for nødvendigt af hensyn til ejendommens kommende vandforbrug.
- 8.2.2 Udgifter til omlægning af jordledning som følge af nødvendige omlægninger af forsynings- og/eller stikledning afholdes af Vandforsyningen, hvis ledningsomlægningen er nødvendiggjort af forhold, som grundejeren ikke har indflydelse på. I modsat fald afholdes udgiften af grundejeren.

8.3 Vandinstallationer i bygninger

- 8.3.1 Finder Vandforsyningen, at trykforholdene i en ejendom kan forventes at blive utilfredsstillende, og dette kan henføres til særlige forhold vedrørende den pågældende ejendom, kan Vandforsyningen forlange, at der efter nærmere angivne forskrifter skal opstilles et trykforøgeranlæg i forbindelse med ejendommens vandinstallationer og at stikledningen og dennes forlængelse til hovedstophane og målerbrønd evt. udskiftes af Vandforsyningen for ejerens regning.

9 Afregningsmålere

9.1 De generelle bestemmelser for vandinstallationer jf. 8.1.1 - 8.1.4 finder tilsvarende anvendelse for installationer til forbrugsmåling.

9.2 Ejer af en ejendom, der er tilsluttet Vandforsyningen, har pligt til at installere en måler til brug for afregning af ejendommens samlede vandforbrug.

Der må kun anbringes én afregningsmåler på hver ejendom, medmindre der er truffet aftale med Vandforsyningen om andet.

9.3 Afregningsmåleren anbringes i bygning umiddelbart efter jordledningens indførelse eller i målerbrønd efter Vandforsyningens nærmere anvisning og sådan, at den er beskyttet mod frost, utilsigtet opvarmning, mekaniske ydre påvirkninger og korrosion. Målerbrønden placeres på ejendommens areal normalt ca. 1 meter fra skel. Måleren skal til stadighed være let at aflæse og udskifte.

9.4 Afregningsmåleren stilles til rådighed af Vandforsyningen og forbliver vandforsyningens ejendom.

9.5 Vandforsyningen har til enhver tid ret til at aflæse afregningsmålere.

9.6 Afregningsmålere vedligeholdes af Vandforsyningen og for dennes regning. Vandforsyningen er berettiget til når som helst for egen regning at udskifte og kontrollere målere.

Ejer og bruger må tåle de ulemper der er forbundet med, at vandtilførslen afbrydes ved udskiftning af måleren.

9.7 Afregningsmålerens størrelse og type bestemmes af Vandforsyningen ud fra de oplysninger, som ejeren har givet om vandinstallationerne, vandforbruget til erhvervs-virksomheder m.v.

9.8 Hvis vandforbruget ændres i forhold til det af ejeren tidligere oplyste jf. 9.7, således at afregningsmåleren ikke længere er tilpasset vandforbruget, kan Vandforsyningen forlange målerinstallationen ændret, så måleren kan udskiftes med en måler af passende størrelse betalt af ejeren.

9.9 Ejer er over for Vandforsyningen forpligtiget til at erstatte en afregningsmåler, hvis den er bortkommet eller er blevet beskadiget, f.eks. ved vold, brand, frost m.v. Dette gælder ikke ved almindelig slitage.

9.10 Opdager ejeren, at der er utætheder eller fejl ved en afregningsmåler, skal han snarest give Vandforsyningen meddelelse herom. Brugere af en ejendom skal snarest melde konstaterede fejl til ejeren.

9.11 Ejer og bruger må ikke foretage indgreb i afregningsmåleren, bryde plombe eller på nogen måde påvirke målerens korrekte funktion. Der må ikke gøres forsøg på optøning af en frossen måler.

Udgifter til eftersyn og istandsættelse eller udskiftning af en måler som følge af indgreb jf. ovennævnte afholdes af ejeren, ligesom Vandforsyningen kan ansætte et skønnet forbrug såfremt Vandforsyningen skønner, at vandmåleren ikke viser et korrekt forbrug som følge af ovennævnte indgreb.

- 9.12 Beslutning om at overgå fra fælles til individuel afregning med Vandforsyningen skal meddeles skriftligt til kommunalbestyrelsen og Vandforsyningen.
- 9.13 For ejendomme, hvor der er indgået aftale med Vandforsyningen om individuel afregning efter målt forbrug i de enkelte enheder, overgår ejerens ansvar, rettigheder og pligter for disse målere til brugerne af enhederne.
- 9.14 Afregningsmålere, der anvendes som grundlag for betaling af driftsbidrag, skal opfylde de krav, der er fastsat i bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.
- 9.15 Ejer kan ved skriftlig henvendelse til Vandforsyningen forlange at få kontrolleret afregningsmålerens nøjagtighed samtidig med indbetaling af et evt. depositum jf. gældende takstblad.

Måleren anses for at vise rigtigt, når dens visning ligger indenfor de maksimalt acceptable grænser for måleunøjagtighed, som er fastsat i bekendtgørelse om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, og de måletekniske forskrifter bekendtgørelsen henviser til.

Hvis målerens visning ligger inden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen m.v. af den, der har ønsket afprøvningen.

Hvis målerens visning ligger uden for de acceptable grænser for måleunøjagtighed, afholdes udgifterne til prøvningen m.v. af Vandforsyningen.

Efter forhandling med ejeren foretager Vandforsyningen en skønsmæssig nedsættelse eller forhøjelse af det målte forbrug for det tidsrum, hvor Vandforsyningen skønner, at fejlvisningen har fundet sted.

10 Vandspild

- 10.1 Vand fra Vandforsyningen må, bortset fra brand under indsats eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængde end den benyttelse, som Vandforsyningen har fastsat, eller som med rimelighed kan antages at ville finde sted fra de tilladte vandinstallationer.

Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd er ikke tilladt.

Rindende vand må ikke bruges til køleformål, medmindre Vandforsyningen har givet særlig tilladelse hertil.

- 10.2 Hvis vandspild, som ovenfor nævnt, foregår fra vandinstallationer før afregningsmåleren, kan vandspildet forlanges betalt af ejendommens ejer eller bruger ud over det almindelige driftsbidrag. Størrelsen af vandspildet vil i så fald blive skønsmæssigt fastsat af Vandforsyningen efter forhandling med ejeren eller brugeren.
- 10.3 Ejeren eller brugeren af en ejendom kan søge Vandforsyningen om eftergivelse af driftsbidrag for uforskyldt vandspild efter Vandforsyningens regler herfor. Det er en forudsætning for eftergivelsen, at bruddet ikke skyldes mangelfuld lukning og tømning af installationen.

- 10.4 Ejeren af en ejendom til boligformål kan anmode Vandforsyningen om eftergivelse af statsafgiften af ledningsført vand for vandspild, forårsaget af brud på skjulte vandinstallationer på pågældende ejendom jf. bestemmelserne herom i vandafgiftsloven nr. 639 af 21. august 1998 om afgift af ledningsført vand, jf. lov nr. 522 af 12. juni 2009 om ændring af lov om afgift af spildevand og forskellige andre love, herunder afgift af ledningsført vand.

11 Eftersyn af vandinstallationer og oplysningspligt

- 11.1 For at kunne kontrollere vandforbruget og efterse, at vandinstallationer holdes i god og forskriftsmæssig stand, at der ikke finder vandspild sted samt for vedligeholdelse og udskiftning af vandmålere, skal Vandforsyningens personale mod forevisning af legitimation have adgang uden retskendelse til ethvert sted på en ejendom, hvor der findes vandinstallationer. Ejeren eller brugeren skal om fornødent skaffe sådan adgang.
- 11.2 Enhver ejer og bruger af en ejendom, som er tilsluttet Vandforsyningen, skal på forlangende give Vandforsyningen alle oplysninger om vandets anvendelse og om forbrugets størrelse.
- 11.3 Vandforsyningen skal informere forbrugerne om indholdet af systemet til kontrol af vandmålere, og forbrugerne skal orienteres, hvis der foretages ændringer i kontrolsystemet.
- 11.4 Vandforsyningen har pligt til at stille den nødvendige information om vandforsyningen og drikkevandets kvalitet til rådighed for forbrugerne.

Mindst 1 gang om året skal Vandforsyningen offentliggøre

- opdaterede oplysninger om Vandforsyningens adresse, telefonnummer, email-adresse, hjemmeside og eventuelle kontaktpersoner
- en generel beskrivelse af drikkevandets kvalitet, herunder værdier for almindelige parametre og værdier for parametre af særlig lokal betydning
- overskridelser af gældende kvalitetskrav for drikkevand.

Den årlige offentliggørelse kan læses på Vandforsyningens hjemmeside <http://www.villingevand.dk/> i forbindelse med indkaldelse til Vandforsyningens årlige generalforsamling.

12 Anlægsbidrag

- 12.1 Anlægsbidraget omfatter et bidrag til Vandforsyningens hovedanlæg, et bidrag til forsyningsledningsnettet og et bidrag til stikledning. Bidragene skal fremgå af Vandforsyningens takstblad. Anlægsbidrag for ejendoms kategorier m.m., som undtagelsesvis ikke fremgår af takstbladet, skal godkendes af kommunalbestyrelsen.
- 12.2 Når en ejendom, der ikke tidligere har fået vand fra Vandforsyningen, bliver tilsluttet, skal der betales anlægsbidrag til Vandforsyningen.
- 12.3 Bidraget til forsyningsledningsnettet skal betales hvad enten den ledning, som ejendommen tilsluttes, er nyanlagt eller ældre.

- 12.4 Hvis en ejendom, der tidligere har fået vand fra en ældre forsyningsledning, sluttes til en ny forsyningsledning, betales ikke anlægsbidrag medmindre andet følger af 12.9.
- 12.5 Når et udstykningsforetagende ønsker forsyningsledninger anlagt, kan Vandforsyningen forlange, at udstykningsforetagendet betaler anlægsbidrag til hovedanlægget og til forsyningsledningsnettet for de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen. Betaling skal ske forud.
- 12.6 Når et udstykningsforetagende har ønsket forsyningsledninger anlagt, og der i den forbindelse anlægges stikledninger til de ejendomme, der fremkommer ved udstykningen, kan Vandforsyningen forlange, at udstykningsforetagendet betaler bidrag til stikledningerne. Betaling skal ske forud.
- 12.7 For levering af vand til midlertidigt forbrug, f.eks. byggebrug, kan Vandforsyningen fastsætte et anlægsbidrag til dækning af de udgifter, der er forbundet med etablering og reetablering af den midlertidige leverance.
- 12.8 Hvis forudsætningerne for et fastsat og betalt anlægsbidrag ændres som følge af en senere om- eller tilbygning eller ændret anvendelse af ejendommen, kan Vandforsyningen forlange at ejeren betaler den forøgelse af anlægsbidraget der svarer til ændringen. Det medfører ikke nogen ændring i tidligere betalte anlægsbidrag, når f.eks. at lejlighederne i en ejendom ændres til andels- eller ejerlejligheder, eller at værelser på plejehjem ombygges til plejelejligheder.
- 12.9 Vandforsyningen kan forlange ekstra anlægsbidrag i forbindelse med væsentlig nyinvestering i Vandforsyningsanlægget.

13 Driftsbidrag

- 13.1 For alt leveret vand betales driftsbidrag. Der kan opkræves betaling for vand til brandslukningsformål m.v., under indsats og afprøvninger af brandhaner.
- Driftsbidraget omfatter et bidrag pr. m³ vand og eventuelt tillige et fast årligt bidrag. Driftsbidrag kan forlanges betalt fra den dag, hvor Vandforsyningen har påbegyndt leveringen af vand til ejendommen. Bidragene skal fremgå af Vandforsyningens takstblad.
- 13.2 For ejendomme, hvor forsyningsmulighed efter ejers ønske er etableret, men hvor der ikke forefindes vandinstallationer, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.
- 13.3 For vand leveret til midlertidigt brug, f.eks. byggebrug, betales driftsbidrag efter 13.1. Vandforsyningen kan dog bestemme, at der ikke betales fast bidrag.
- 13.4 For sprinkleranlæg, overrislingsanlæg og andre anlæg til brandslukningsformål, som normalt ikke medfører noget vandforbrug, kan der forlanges driftsbidrag, der alene omfatter et fast årligt bidrag.
- 13.5 Er en afregningsmåler bortkommet, blevet beskadiget eller er der konstateret utætheder eller fejl ved måleren, fastsættes driftsbidraget af Vandforsyningen efter forhandling med ejeren/brugeren af en enhed bl.a. ud fra et skønnet vandforbrug i det tidsrum, hvor målingen skønnes at have været i uorden.

14 Betaling af anlægs- og driftsbidrag

14.1 Anlægsbidrag og driftsbidrag på ejendomsniveau

14.1.1 Anlægsbidrag, driftsbidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde ved stikledning eller vandinstallationer, som Vandforsyningen eller kommunalbestyrelsen har foretaget eller ladet foretage efter 5.8, 5.9 eller 8.1.9, påhviler den, der har tinglyst adkomst på vedkommende ejendom eller vedkommendes dødsbo eller konkursbo. Hvor ejeren af en fast ejendom og ejeren af en bygning på grunden ikke er den samme, betragtes bygningen som en selvstændig fast ejendom efter tinglysningslovens § 19. I sådanne tilfælde påhviler anlægs-bidrag og forskudsvis afholdte udgifter til arbejder ved stikledning ejeren af grunden, hvorimod driftsbidrag, gebyrer og forskudsvis afholdte udgifter til arbejde med vandinstallationer påhviler ejeren af bygningen.

14.1.2 Betales anlægsbidrag ikke inden den fastsatte betalingsfrist, kan Vandforsyningen nægte at etablere tilslutningen. Er tilslutning sket, kan Vandforsyningen lukke for vandtilførslen, hvis lukning sker inden 6 måneder efter den fastsatte betalingsfrist. Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt.

Vandforsyningen kan forlange, at der for genåbning betales et gebyr, som skal fremgå af takstbladet.

Vandforsyningen har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Vandforsyningen. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbningen.

Hvis aflukning af vandtilførslen ikke er sket, og ejendommen overdrages til en ny ejer, som ikke har overtaget den tidligere ejers gæld, må aflukning ikke foretages.

14.1.3 Driftsbidrag og gebyrer skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift.

Betales driftsbidrag og gebyrer ikke inden for den fastsatte tidsfrist, kan Vandforsyningen lukke for vandtilførslen. Genåbning finder først sted, når det skyldige beløb tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. er betalt. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbningen.

Restancer vil under alle omstændigheder blive inddrevet ved almindelig inkasso og fogedforretning for ejers regning.

Vandforsyningen har pligt til at åbne for vandtilførsel ved ejerskifte, medmindre den ny ejer, enten ved tinglysning eller skriftlig aftale med tidligere ejer, har overtaget den tidligere ejers gæld til Vandforsyningen. Der kan også i dette tilfælde forlanges gebyr for genåbning.

14.1.4 Betales de af Vandforsyningen forskudsvis afholdte udgifter jf. 14.1.1 ikke inden den af Vandforsyningen fastsatte frist, gælder tilsvarende bestemmelser, som anført i 14.1.2 og 14.1.3.

14.2 Driftsbidrag for ejendomme som er omfattet af § 2 i Bekendtgørelse nr. 837 af 27. november 1998 om individuel afregning efter målt forbrug.

14.2.1 Vandforsyningen har pligt til individuel afregning af driftsbidrag. Den individuelle afregning skal påbegyndes senest 5 måneder efter, at Vandforsyningen har modtaget skriftlig anmodning herom fra ejeren.

Ved overgang fra fælles til individuel afregning af driftsbidrag skal Vandforsyningen underrette ejendommens ejer, de enkelte brugere og kommunalbestyrelsen om tidspunktet for overgangen.

Driftsbidrag og gebyrer skal på opkrævningen opføres med særlige poster for hver art af afgift, hvor dette er teknisk muligt. Driftsbidraget betales forud i form af a conto beløb baseret på det foregående års vandforbrug, der reguleres når årets vandforbrug er opgjort. I tvivlstilfælde fastsættes vandforbruget efter Vandforsyningens skøn.

14.2.3 Betaler en bruger ikke driftsbidraget inden for den fastsatte frist, kan Vandforsyningen lukke for vandet. Ved en brugers gentagne misligholdelse af sin pligt til at betale driftsbidrag, kan Vandforsyningen kræve betaling af et depositum til sikkerhed for brugerens forpligtelser over for Vandforsyningen. Depositumbetalingen kan maksimalt udgøre et beløb svarende til et års driftsbidrag for enheden.

Når det skyldige beløb, herunder gebyrer og udgifter forbundet med afbrydelse og reetablering af vandforsyningen og eventuel depositumbetaling, tillige med renter beregnet i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., er betalt, eller hvis der stilles betryggende sikkerhed for betalingen, skal genåbning finde sted.

Ved fraflytning af en enhed hæfter brugeren for betaling af driftsbidrag m.v. indtil måleraflæsning er foretaget. Eventuelt indbetalt depositum modregnes i slutopgørelsen vedrørende driftsbidrag m.v.

14.2.4 Ejendommens ejer skal med mindst 14 dages varsel skriftligt underrette Vandforsyningen om ny brugers overtagelse af en enhed. Ved manglende underretning hæfter ejendommens ejer for enhedens driftsbidrag.

14.2.5 Når en ny bruger overtager en enhed, skal Vandforsyningen åbne for vandet.

14.2.6 Ejendommens ejer hæfter for driftsbidrag og gebyrer i enheder, hvor der ingen bruger er, for fællesforbrug samt for eventuelt spild fra vandinstallationer uden for enhederne.

15 Straffebestemmelser

15.1 Den, der overtræder bestemmelserne i Vandforsyningslovens § 14a, stk. 4, ved at anlægge forsyningsledninger i strid med en vedtaget vandforsyningsplan, § 50 ved ikke at udføre, benytte eller vedligeholde vandindlæg på forsvarlig måde, § 51, stk. 1, ved vandspild, § 52 ved ikke at efterkomme påbud om indskrænkning i vandforbruget eller § 64 ved at modvirke den retmæssige adgang, som Vandforsyningens personale har til en ejendom, jf. regulativets afsnit 4.2, 6.4, 8.1.3, 8.1.4., 10.1, og 11.1, straffes efter Vandforsyningslovens § 84 med bøde. På samme måde straffes den, der undlader at installere en afregningsmåler på vandforsyningens foranledning, den der undlader at stille information til rådighed eller at offentliggøre denne, den der ikke afregner driftsbidraget individuelt og den der gentagne gange undlader at underrette om en ny brugers overtagelse af en enhed, jf. regulativets afsnit 9.2, 1. punktum, 11.4, 14.2.1, 2. punktum og 14.2.4, 1. punktum.

15.2 Den, der uden autorisation eller godkendelse som kompetent virksomhed udfører arbejde med installationer og ledninger m.v., som er omfattet af bestemmelserne i lovbekendtgørelse nr. 988 af 8. december 2003 om gasinstallationer og installationer i forbindelse med vand- og afløbsledninger, straffes med bøde efter lovens § 25.

På samme måde straffes den, der lader de nævnte arbejder udføre af personer, som efter loven ikke er berettiget til det.

15.3 Ejere og brugere som foretager indgreb i målere, der er omfattet af bestemmelserne i Økonomi- og Erhvervsministeriets bekendtgørelse nr. 1034 af 17. oktober 2006 om kontrol med vandmålere, der anvendes til måling af forbrug af varmt og koldt vand, bryder plomben eller på anden måde påvirker målerens korrekte funktion, straffes med bøde efter bekendtgørelsens § 27.

På samme måde straffes overtrædelse af regulativets 11.3.

15.4 Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklageovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser med videre for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager.

Læs nærmere herom på ww.forbrug.dk

16 Ikrafttrædelse

Dette regulativ træder i kraft den 9. januar 2014 med tilføjelse af § 15.4 pr. 12. maj 2016, samt en tilføjelse til § 3.1 pr. 12. januar 2017. Samtidig ophæves tidligere udgave af 12. maj 2016.

Regulativet kan til enhver tid erstattes af et nyt regulativ, der er udarbejdet i medfør af Vandforsyningsloven.

Bestemmelser i senere lovændringer, der strider mod dette regulativ, kan umiddelbart indarbejdes.